

RESPOSTAS AOS RECURSOS AO CARGO DE SECRETÁRIO EXECUTIVO – E

QUESTÃO 17

Conforme o recurso interposto referente à questão de número 17, e analisando o argumento do recorrente discordamos de seu posicionamento já que;

As questões apresentadas em provas de concursos poderão contextualizar uma situação para que se realize a pergunta chave, ao utilizarmos os termos “suja e rasgada” apresentamos uma situação para a substituição da Bandeira Nacional, sendo que o comando da questão estava claro quanto seu objetivo “deverá ser substituída” conforme o decreto 70.274 de 09/03/1972.

Dessa forma entendemos pelo não provimento do recurso, mantendo o gabarito oficial

RESPOSTA CORRETA: A

Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 18

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 18, e analisando o argumento do recorrente discordamos de seu posicionamento já que;

O gerenciamento de rotinas faz parte das técnicas e funções secretariais e consta no edital, sendo que o modelo PDCA é um dos modelos mais amplamente utilizado na atualidade para a execução deste gerenciamento. Conforme citado no livro Gestão Secretarial: O Desafio da questão Holística de Keila Portela – 2009, págs. 113 a 121.

Dessa forma entendemos de forma clara que a resposta está correta, mantendo o gabarito oficial.

RESPOSTA CORRETA: E

Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 20

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 20 e analisando o argumento do recorrente discordamos de sua colocação já que;

Os Fatores de higiene ou ambientais na teoria de Herzberg objetivam evitar aborrecimentos, entretanto, por si só, não são considerados motivacionais, já que não produzem satisfação, apenas auxiliam a evitar o descontentamento “dor no ambiente de trabalho”.

Os Fatores motivacionais ou de conteúdo, em essência, estão diretamente relacionados ao trabalho, ou seja, ao conteúdo do cargo. Propõe, portanto, o enriquecimento de tarefas, que consiste em atribuição de maior responsabilidade, ampliação dos objetivos e de desafios do cargo. Geram satisfação, quando estão presentes, bem como geram ausência de satisfação quando ausentes.

Conforme os Autores Antônio Maximiliano em seu livro “Teoria Geral da Administração” 2008, parte IV, págs. 271 a 276 e Reinaldo da Silva em seu livro “ Teorias da Administração 2008 pág. 213.

Dessa forma entendemos pelo não provimento do recurso, mantendo o gabarito oficial.

RESPOSTA CORRETA: B
Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 22

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 22, e analisando o argumento do recorrente discordamos de seu posicionamento já que;

Dentre as conclusões e contribuições de Hawthorne destacam-se aquelas que mostram que as inovações e melhorias técnicas pela administração da organização não eram bem vistas pelos operários, que se sentiam explorados nessas condições: produzir mais ganhando o mesmo salário. E destaca-se também que o grupo exercia enorme poder sobre o indivíduo.

Conforme o Autor Reinaldo Silva em seu livro “Teorias da Administração” 2008, capítulo 8 págs. 183 a 196.

Dessa forma entendemos pelo não provimento do recurso, mantendo o gabarito oficial.

RESPOSTA CORRETA: C
Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 27

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 27, e analisando o argumento do recorrente discordamos de seu posicionamento já que;

De acordo com Reinaldo Silva, no livro Teorias da Administração (2008), de onde o exemplo foi retirado (p.19), a baixa eficiência se deu pelo mau uso dos recursos para alcance das metas (nesse caso, nem seria preciso explicitar as metas, pois já está claro na questão uma característica de baixa eficiência). O produto final é o produto que o consumidor quer (portanto, foi atingido a alta eficácia). Se o produto não fosse o que o consumidor quer, aí sim, teríamos também baixa eficácia.

Dessa forma entendemos pelo não provimento do recurso, mantendo o gabarito oficial.

RESPOSTA CORRETA: C
Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 28

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 28, e analisando o argumento do recorrente discordamos de seu posicionamento já que;

O termo "durante uma cerimônia" foi utilizado de forma introdutória para o entendimento da questão. Logo a seguir, foi enfatizado a importância do planejamento do mesmo, e nesse contexto, foi introduzida a questão do briefing em um comando bem claro.

Conforme a autora Marlene Matias (2014) em seu livro "A Arte de receber em eventos" a fase de concepção se refere à incorporação da ideia e o pré-evento se refere ao planejamento e organização do mesmo, onde o briefing é utilizado.

Dessa forma entendemos pelo não provimento do recurso, mantendo o gabarito oficial.

RESPOSTA CORRETA: B
Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 29

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 29, e analisando o argumento do recorrente, discordamos de seu posicionamento já que;

01) Similaridades entre questões de concurso ocorrem devido ao conteúdo programático ser baseado na literatura academicamente validada no meio científico. Por se tratar de uma classificação de evento a situação é passível que ocorra, nesse caso, o recurso não procede, pois o enunciado da questão e as alternativas oferecidas são diferentes.

02) De acordo com Marlene Matias (2014) no livro "A Arte de receber em eventos", e em outros autores que estudam cerimônias e eventos, definem como característica do evento denominado fórum "busca de consenso entre os participantes", entre outras.

Dessa forma entendemos pelo não provimento do recurso, mantendo o gabarito oficial.

RESPOSTA CORRETA: D
Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 31

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 31, e analisando o argumento do recorrente, discordamos de seu posicionamento já que;

01) Em se tratando da utilização do ISO 9000 relacionado às atividades do secretariado, estamos enfatizando os componentes de qualidade que potencializam os resultados do trabalho produzido pelo profissional. Assim sendo, estamos nos referindo à conceitos e outros aspectos da qualidade" dentro da Teoria Geral da Administração, constante no edital.

02) O conhecimento e utilização dos parâmetros do ISO 9000 têm sido unanimidade entre os profissionais da área pois atesta o nível de qualidade de seu trabalho na organização. No exemplo citado, somente a alternativa (A) está se referindo a este componente, característico da certificação dos documentos a serem apresentados numa auditoria. As outras alternativas não correspondem ao papel do secretário executivo como um agente facilitador dos sistemas de qualidade em se tratando de documentação.

Dessa forma entendemos pelo provimento do recurso, solicitando a anulação da questão.

RESPOSTA CORRETA: A
Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 33

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 33, e analisando o argumento do recorrente, discordamos de seu posicionamento já que;

De acordo com os livros de Administração, como por exemplo " Teorias da Administração" de Reinaldo O. Silva (2008), pág. 10 refere-se que a média administração tem por características "a implementação das tarefas administrativas, coordenação e solução de conflitos". Lembrando que o comando da questão se refere a característica da média administração e não a sua definição.

Dessa forma entendemos pelo não provimento do recurso, mantendo o gabarito oficial.

RESPOSTA CORRETA: C
Recurso IMPROCEDENTE

QUESTÃO 34

O candidato interpôs recurso referente à questão de número 34, e analisando o argumento do recorrente, discordamos de seu posicionamento já que;

As leis 7.377/85 e 9.261/96 se referem a regulamentação da profissão de Secretariado e dispõem sobre o exercício da profissão e suas atribuições. Portanto, está de acordo com o conteúdo programático contido no edital no que diz respeito às leis de regulamentação.

Dessa forma entendemos pelo não provimento do recurso, mantendo o gabarito oficial.

RESPOSTA CORRETA: A
Recurso IMPROCEDENTE